**JAK ZMĚNIT LIDI, ANIŽ SE JICH DOTKNETE**

1. **ZAČNĚTE S CHVÁLOU A UPŘÍMNÝM UZNÁNÍM**
2. **NA CHYBY UPOZORNĚTE NEPŘÍMO**
3. **NEŽ ZAČNETE KRITIZOVAT DRUHÉHO, PROMLUVTE O SVÝCH CHYBÁCH**
4. **PŘIKAZUJTE OTÁZKOU, NIKOLI PŘÍMO**
5. **ŠETŘTE DŮSTOJNOST DRUHÉHO**
6. **POCHVALTE KAŽDÉ SEBEMENŠÍ ZLEPŠENÍ. BUĎTE POCTIVĚ UZNALÍ A NESETŘETE CHVÁLOU**
7. **IDEALIZUJTE LIDI**
8. **POVZBUZUJTE! PŘESVĚDČTE, ŽE NAPRAVIT CHYBU JE SNADNÉ, ŽE TO CO OD DRUHÉHO POŽADUJETE, MŮŽE SNADNO VYKONAT**
9. **HLEĎTE, ABY DRUHÝ BYL ŠŤASTNÝ, MŮŽE-LI UČINIT, CO SI PŘEJETE**